



Assistenza & Service

E inoltre...

- Oli sintetici per riduttori nell'industria alimentare
- Speciale di Prodotto: Service
- Trasmittitore programmabile multifunzionale

ART ANGLE 55.7°
APPROACHING TARGET

Importanza
System
egrator
la progettazione,
nutrizione

■ Ottimizzazione
della flessibilità
operativa
dei compressori
alternativi

■ Gestione dei processi
manutentivi tramite
un CMMS full web

...E molto, molto

Intervista
bellini
TECNOLOGIA DELLA LUBRIFICAZIONE
a pag. 30

Luigi Mangozza, *Consiglio Direttivo A.I.MAN.*



Dall'assistenza tecnica alla logistica integrata

Con il termine di assistenza tecnica nel campo industriale si è soliti individuare la garanzia offerta da parte di un'organizzazione economica ai propri Clienti rispetto al corretto funzionamento del prodotto rilasciato. Queste attività tipicamente includono il delivery di prodotti, il trasporto, la gestione dei magazzini, la gestione dei materiali, la manutenzione programmata, il ripristino delle normali condizioni di funzionamento, il tutto supportato da un sistema informativo dedicato.

In campo strettamente militare il concetto di Assistenza tecnica è espresso nel concetto di Logistica, ovvero l'insieme di diversi aspetti di supporto ai prodotti/sistemi e di "maintenance", soprattutto in riferimento a "sistemi" in "operazione" (le norme MIL STD 498 del DoD Americano ne chiariscono ampiamente il significato).

Storicamente infatti nel settore militare la logistica nasce come la scienza per pianificare i "movimenti" e la "movimentazione" dei sistemi militari (uomini e mezzi) e si è evoluta fino ad assumere (nella sua accezione più ampia di supporto logistico integrato) il ruolo di scienza che pianifica ed indirizza il supporto ai sistemi con l'obiettivo di "allungarne" la vita utile con minor necessità di supporto, riducendo i costi globali nel ciclo di vita e aumentando il ritorno di investimento. Con la crescente complessità associata ai moderni sistemi e prodotti, la logistica tende ad assumere un

ruolo sempre più determinante per quanto attiene sia le dinamiche associate ai costi di gestione che di "risultato delle operazioni".

Le recenti crisi finanziarie/economiche e la sempre meno disponibilità di investimenti per nuovi sistemi sta facendo crescere la domanda per un'assistenza tecnica e manutenzione orientate sempre più verso la necessità di un "sistema di logistica integrata" che concettualmente si sposta dai criteri di approccio "industriale" alla visione "militare"; è crescente la necessità di una più efficace ed efficiente

gestione dei processi e delle risorse disponibili (aspetto quest'ultimo ampiamente "normato" dal CMMI for Services).

In questo senso le necessità ed i constraints al contorno spingono a prendersi cura di tutti gli aspetti del ciclo di vita di un sistema/prodotto e la logistica integrata sta assumendo un ruolo che la vede coinvolta sin nelle fasi di concezione e definizione dei sistemi/prodotti.

I costi della Logistica Integrata certamente riescono ad essere ammortizzati durante il ciclo di vita del sistema con evidente beneficio sia nei criteri di efficacia che di efficienza delle operazioni: sviluppo di sistemi che svolgono la loro missione operativa al più basso "global cost" durante tutto il ciclo di vita.

Ad oggi pertanto si deve vedere l'Assistenza tecnica presente in tutte le fasi del ciclo di vita fin dalla definizione dei requisiti:

- Architettura del sistema/prodotto: analisi dei mezzi, studi di fattibilità, analisi dei requisiti operativi, analisi preliminare del supporto logistico, concetti di manutenzione e manutenibilità, determinazione degli elementi logistici fondamentali sia qualitativi che quantitativi, piani logistici, etc...

- Sviluppo avanzato e validazione del sistema/prodotto: analisi funzionale e allocazione delle necessità logistiche, ottimizzazioni, trade offs, LSA, data collection, feedback per azioni correttive, etc...

- Operazioni: supporto delle attività on the field, manutenzione, test

equipment, analisi tecnica, trasporto, gestione dei materiali, analisi e feedback, gestione sistema informativo logistico, etc..

- Fine Operazioni: riciclo materiali, riutilizzo dei sistemi, disposal, etc...

Concludendo queste riflessioni, mi permetto di consigliare di analizzare i processi e le modalità operative che sono a supporto delle attività della Difesa per ispirarsi e, perché no, mutuare le loro best practices.

